



## Comité de quartier de Magonty

### Enquête sur le déploiement de la fibre optique dans le quartier

Septembre 2014

\*\*\*

Notre dossier élaboré en 2010 démontrait la très mauvaise desserte ADSL du quartier, car la plupart des habitations disposaient d'un débit inférieur à 2 Mo, souvent même inférieur à 512 Ko.

Face à cette situation, la mairie a demandée et obtenue que le déploiement de la fibre optique démarre sur notre quartier. Ainsi, début 2013 Orange a commencé à raccorder des habitations, suivi cette année par SFR et ponctuellement par Bouygues. A notre connaissance Free ne s'intéresse pas à la desserte fibre dans les quartiers pavillonnaires.

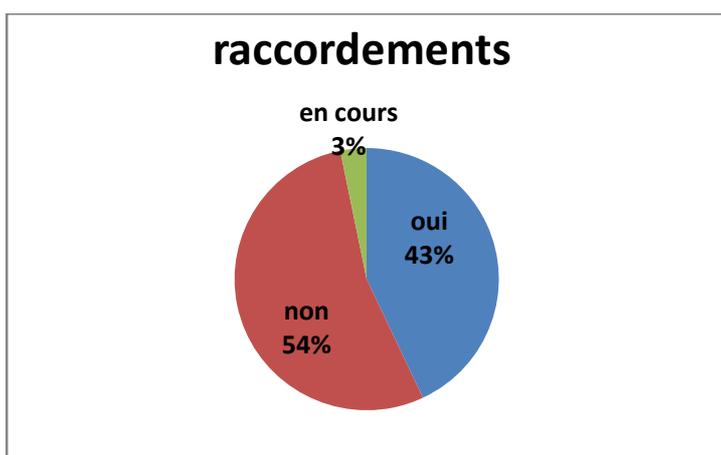
Notre enquête avait pour objectif de dresser un point de la situation réelle après 18 mois de déploiement et de mesurer les attentes et commentaires des habitants du quartier.

Merci pour les **125 réponses** réparties sur **47 rues** du quartier, qui témoignent de la forte attente sur ce sujet.

#### Les résultats :

L'enquête montre que les habitants raccordés sont en général très satisfaits du service. La fibre optique apporte une réelle amélioration de débit ; 1/4 expriment toutefois des doutes sur le débit<sup>1</sup>, ou de décrochages ponctuels pour la TV<sup>2</sup>, ceci étant sûrement dû à un mauvais positionnement relatif des appareils dans l'habitation et de la PTO (Prise Terminal Optique) auxquels il faut apporter une attention particulière.

Les **47 rues** enquêtées, se répartissent à égalité entre les rues raccordées (22) et non raccordées (23) ; les autres rues étant partiellement raccordables.



Les réponses se répartissent en parts presque égales entre les raccordés et ceux qui ne le sont pas.

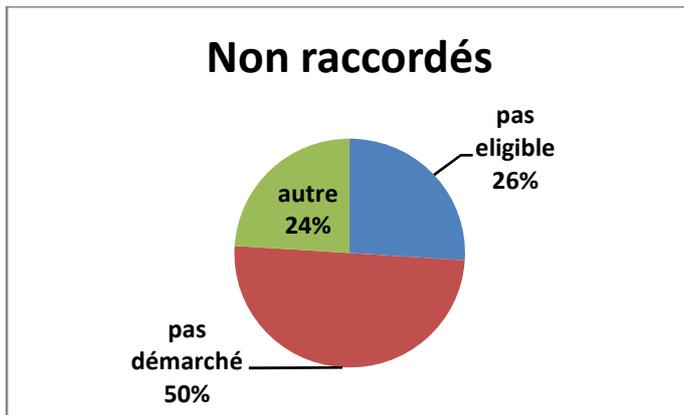
Pour ceux qui sont raccordés, 2/3 n'ont pas eu de problème de raccordements, 1/3 a dû faire des travaux, le plus souvent refaire des tranchées ou regards à l'extérieur (les techniciens qui viennent poser la fibre

<sup>1</sup> En wi-fi, le débit reste limité à 50 Mbits/s, et les ordinateurs un peu anciens ont souvent des cartes qui limitent le débit entrant à 100Mbits/s, alors que normalement en sortie de la Prise Terminale Optique (PTO) on a des débits pouvant être supérieurs à 200 Mbits/s.

<sup>2</sup> Pouvant être due à l'éloignement entre le boîtier fibre et la TV

vous proposent alors de prendre un 2ème rendez vous après l'exécution des travaux). Le passage dans les gaines intérieures est plus facile, ou remplacé par le collage discret de la fibre.

#### Pour les non raccordés :



Ce graphique montre que l'absence d'une information claire est dans la moitié des cas la raison du non-raccordement.

Cette difficulté est encore renforcée par des discours partiels et contradictoires des opérateurs.

Les autres raisons sont principalement des questions de coûts, de choix d'opérateurs ou de difficultés d'intégration du câblage vers la Box. Quelques problèmes de gaines sur domaine public ou collectif.

L'enquête montre, qu'il n'y a pas de plan de raccordement clairement établi par les opérateurs. Il en résulte un grand flou et une certaine frustration des habitants qui ne savent pas s'ils peuvent être raccordés et ceci est d'autant plus vrai, s'ils veulent choisir leur opérateur.

#### Et maintenant :

En portant connaissance de ces résultats et des attentes des habitants auprès de la mairie et des opérateurs, nous allons demander qu'une information plus précise soit apportée.

Aujourd'hui, les opérateurs n'apportent plus de réponses globales sur le quartier, mais souhaitent que les habitants se renseignent au cas par cas auprès de leurs agences commerciales pour vérifier l'éligibilité à la fibre. Cette démarche doit être accomplie régulièrement car la situation évolue rapidement.

La carte des rues desservies fait nettement apparaître des « incohérences » avec des rues ou des sections de rues non raccordées alors que le reste du secteur est raccordable. Cela peut être dû à des problèmes techniques (par exemple un effondrement de gaine sous trottoir) ou une absence d'information. La carte sera soumise à la mairie et aux opérateurs pour qu'ils apportent leurs rectificatifs. Elle peut vous permettre aussi de dialoguer avec les opérateurs.

#### Quelques conseils :

- Vous renseigner régulièrement auprès des opérateurs
- Essayer autant que possible, de retrouver par avance le circuit des gaines et regards dans le jardin et essayer de voir si le câble téléphone semble pouvoir glisser ou être bloqué dans sa gaine.
- Faire la même chose en intérieur entre l'arrivée du téléphone et l'endroit où vous voulez mettre la box. La box étant branchée sur la PTO (Prise terminale Optique) il ne faut pas hésiter à la faire poser « au bon endroit » (et non pas là où il y avait le téléphone). La gaine avec la fibre est petite et discrète et l'installation, même en surface, ne se voit pratiquement pas. Ne pas hésiter à en parler à des voisins ou amis raccordés.

- Pour avoir le meilleur débit, il est recommandé de mettre la PTO (prise terminale optique) à coté d'un ordinateur fixe ou le plus souvent à côté de la TV pour permettre un raccordement direct par câble Ethernet. Les connections par Wifi ou par ondes porteuses sont toujours moins performantes. Pour palier ce problème on peut également mettre un relais amplificateur Wifi ou un CPL (courant porté en ligne).