La maîtrise de la consommation d'eau

par Yves Schmidt

La Lyonnaise des Eaux met en place un certain nombre de services et d'outils destinés à améliorer la maîtrise de la consommation de l'eau sur la CUB.

1. Diagnostic consommation

Il s'agit d'abord d'**All'eau conseils**: des téléconseillers sont formés pour répondre aux interrogations des usagers. Un numéro de téléphone : 0810 367 367 (prix d'une communication locale).

Les questions qui leurs sont posés :

- Comment se répartit la consommation en eau de mon foyer (pour savoir sur quel poste agir pour réduire ma consommation) ?
- Suis-je dans la moyenne nationale ?
- Quels sont les bons réflexes pour lutter contre le gaspillage ?
- Comment puis-je réparer une fuite ?

La Lyonnaise des Eaux propose également des visites gratuites à domicile de conseillers si aucune explication satisfaisante n'a pu être donnée.

Enfin, le site Internet http://www.lyonnaise-des-eaux.fr proposera un simulateur de la consommation d'eau du foyer. Il permettra d'évaluer sa consommation théorique en fonction du nombre d'usagers, de leurs habitudes (bains ou douches, toilettes) et des appareils ménagers consommateurs d'eau présents au foyer (lave-vaisselle, lave-linge).

2. La télérelève des compteurs d'eau

La Lyonnaise va mettre en place dans les deux années à venir un dispositif de télérelève longue portée des compteurs d'eau dont le financement sera à la charge des souscripteurs dans le cadre d'une tarification en cours de validation par la CUB. Il porte le nom d'*Aviz'Eau*.

Les compteurs seront équipés d'un émetteur radio qui transmettra les index électroniques émis par le compteur plusieurs fois par jour via une fréquence VHF longue portée dédiée.







Antenne réceptrice

Une antenne réceptrice sera installée sur un toit dans un rayon de 300 m à 1000 m suivant l'urbanisme.

Les index sont transmis au système informatique Aviz'eau via un opérateur de téléphonie mobile.

Ce système permettra à chaque abonné ayant souscrit cet abonnement de connaître instantanément sa consommation et profiter d'un système d'alerte qui se déclenchera à chaque dépassement d'un seuil qu'il aura fixé. Le message d'alerte lui parviendra par mèl ou par SMS.

La Lyonnaise des Eaux a fixé la tarification suivante :

- frais d'installation du dispositif de télémesure sur le compteur : 49 €. Cette télémesure n'est compatible que de deux modèles compteurs. Si le compteur n'est pas compatible, la Lyonnaise procède à son remplacement gratuitement.
- Abonnement mensuel : 2 € si l'abonné se contente de consulter sa consommation sur le site de la Lyonnaise des Eaux, 4,90 € s'il veut bénéficier des systèmes d'alerte en cas de consommation anormale.

Ces tarifs sont donnés à titre indicatifs : nous espérons que le tarif de 4,90 € sera ramené à une valeur plus raisonnable car le service proposé ne justifie pas une telle somme.

À terme, ce dispositif devrait permettre aux usagers et à la CUB de mieux maîtriser leur consommation en détectant rapidement les fuites éventuelles ainsi que les fraudes.